

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **MISIÓN**

Ayudar a mujeres y parejas a planificar y realizar cualquier tipo de maternidad escogida. Nuestra misión es conseguir cualquier tipo de maternidad deseada a la vez que el diagnóstico y tratamiento de la propia esterilidad, así como proporcionar los tratamientos para la preservación de la fertilidad.

Para llegar a nuestra definición de misión, respondimos a estas preguntas, ¿Qué hacemos? Conseguimos cualquier tipo de maternidad y tratamos los problemas de infertilidad y preservamos la fertilidad. ¿Para quién? Para todo tipo de mujeres ¿Cómo lo hacemos? Con la mejor tecnología de vanguardia y un trato muy personalizado que se consigue mediante la creación de pequeños equipos multidisciplinares.

### **VISIÓN**

Ser una clínica de fertilidad de referencia tanto a nivel nacional como internacional.

### **VALORES**

#### **Personalización**

Cada caso es singular para nosotros y trabajamos para ofrecer una solución personalizada a cada situación.

#### **Profesionalidad**

Contamos con un equipo de profesionales con una trayectoria dilatada que ofrece un trato cercano y familiar a las pacientes, habla con honestidad y vela por lograr resultados "positivos" con el menor número de tratamientos posibles.

#### **Innovación**

Aplicamos los tratamientos más respetuosos para el cuerpo utilizando la última tecnología disponible para lograr los mejores resultados.

Estos principios enmarcan nuestra política de calidad orientada a conseguir el cumplimiento de los requisitos que nos aplican, la máxima satisfacción de nuestras pacientes y familias, y la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad orientado a la optimización de nuestros procesos y al enfoque a la gestión de riesgos y oportunidades.

CEO RC Fertility and Genetics

Dra. Vellilla

Barcelona, 10 de enero de 2019